

CROWN

Catalogo generale



Prodotti innovativi affidabilità dimostrata.



Crown si occupa della progettazione, della costruzione, della distribuzione, dell'assistenza e del supporto di prodotti per la movimentazione di materiali che offrono ai clienti un valore eccezionale. **Il logo Crown all'esterno garantisce l'affidabilità dell'interno.**

Innovazione e affidabilità sono determinanti per trasformare le nostre promesse in realtà. Per creare carrelli innovativi in grado di risolvere problemi logistici reali, i nostri team di progettisti e ingegneri iniziano con una full-immersion presso le sedi di lavoro dei clienti. In base ai dati ricavati in questa fase di esperienza pratica, si passa allo sviluppo di soluzioni in grado di aiutare gli operatori a lavorare meglio e in modo più intelligente e rapido. Infine nascono i prodotti, costruiti utilizzando avanzatissimi metodi di progettazione e ingegnerizzazione. Il risultato, grazie ad approfonditi collaudi, è una linea di attrezzature da magazzino durevoli e altamente produttive, studiate per incrementare in modo sicuro l'efficienza aziendale

Le informazioni sul parco carrelli ottenute tramite Crown Insite™ forniscono ai manager un notevole aiuto nella fase decisionale e contribuiscono a migliorare il fatturato, grazie a un approccio disciplinato nella raccolta e presentazione dei dati che favorisce l'immediata implementazione di interventi sul campo. Utilizzabili nelle decisioni di ogni giorno come nell'analisi del quadro generale della situazione, gli strumenti Crown Insite™ consentono ai responsabili di individuare i problemi, fissare gli obiettivi e misurare il successo ottenuto.

La nostra esclusiva struttura aziendale, con il più elevato livello di integrazione verticale nel settore, assicura ai nostri clienti qualità, affidabilità e assistenza costanti. Infatti, fino all'85 per cento dei componenti dei carrelli vengono fabbricati negli stabilimenti specializzati Crown. Grazie a questo impegno Crown è diventata la scelta numero uno per numerosi clienti in tutto il mondo.

Crown offre una vasta gamma di prodotti a supporto di svariate applicazioni praticamente in tutti i settori. Per ogni carrello progettato, il nostro obiettivo è generare miglioramenti diretti nella produttività dell'operatore e nelle prestazioni dell'intera attività del cliente.

Guida alla selezione 4

La Guida alla selezione e il grafico del magazzino aiutano a identificare i prodotti giusti per le diverse applicazioni.

Transpallet 6

Sono utilizzati in una vasta serie di applicazioni che non richiedono l'impilamento verticale e rappresentano una soluzione sicura ed economica per trasporto a lunga o breve distanza.

Sollevatori 8

I sollevatori sono utilizzati in applicazioni che prevedono l'impilamento di carichi fino a 5,4 metri di altezza. Sono disponibili sia versioni con operatore a terra che con operatore a bordo.

Carrelli a posto guida elevabile 10

Spesso vengono utilizzati nelle applicazioni in corsie molto strette, quando l'operatore deve essere sollevato per eseguire il suo compito, ad esempio commissionamento o riassortimento delle scorte.

Retrattili 12

I carrelli retrattili con uomo a bordo sono utilizzati in applicazioni a corridoio stretto, laddove vigono elevati requisiti in termini di densità di immagazzinamento e produttività nella movimentazione dei materiali.

Carrelli controbilanciati 14

Sono studiati per gestire un ampio ventaglio di attività di movimentazione e offrono vantaggi aggiuntivi grazie agli accessori di movimentazione del carico.

Produttività e tecnologia 16

Crown aiuta i clienti a raccogliere, misurare, confrontare e analizzare dati, nonché ad agire sulla base delle informazioni raccolte, contribuendo a migliorare i risultati della loro attività e ad assicurare una "Produttività oltre il carrello". La suite Crown Insite™ per il miglioramento della produttività comprende strumenti come InfoLink® e FleetSTATSTM.

Servizi di supporto 18

Per sostenere le esigenze aziendali, Crown offre ai propri clienti varie opzioni di finanziamento per l'acquisto di attrezzature, disponibilità di macchine e materiali usati, una gamma di carrelli noleggiabili a breve termine e servizi di formazione per operatori e tecnici della manutenzione.

Assistenza 20

Strumenti quali Crown Integrity Parts and Service System™ dimostrano l'impegno di Crown nell'assicurare prestazioni di livello superiore, con costi di proprietà più contenuti.

Ricambi e assistenza clienti 22

Quando il cliente necessita di parti di ricambio, Crown fornisce rapidamente ricambi originali grazie a un sistema basato sugli sviluppi più recenti del settore.

Guida alla selezione

Modello	Operazioni di carico	Commissionamento	Trasporto	Immagazzinam. a scaff. verticale	Corsie strette	Corsie molto strette	Stoccaggio alla rinfusa	Work Assist	Scaffalature
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Transpallet									
PTH 50	■	■	■				■	■	
WP 3000	■	■	■				■	■	
WT 3000	■	■	■				■	■	
RT 4000	■		■				■		
GPC 3000		■	■						
MPC 3000		■	■	■	■				
PR 4500	■		■				■		
TC 3000		■	■						
Sollevatori con operatore a terra									
ST 3000				■			■	■	
SX 3000				■			■	■	
WF 3000				■	■		■	■	
ES 4000				■	■		■	■	
ESi 4000	■			■	■		■	■	
ET 4000			■	■	■		■		
ETi 4000	■		■	■	■		■		
DT 3000	■		■				■	■	
SH 5500				■			■	■	
SHR 5500	■			■	■		■	■	
Carrelli a posto guida elevabile									
WAV 60		■				■		■	■
LP 3500		■			■	■			■
SP 3500		■			■	■			■
TSP 6000		■				■			
TSP 6500		■				■			
TSP 7000		■				■			
Retrattili									
ESR 5200 / ESR 5200S			■	■	■		■		
RR / RD 5700			■	■	■		■		
RR / RD 5700S			■	■	■		■		
Controbilanciati									
RC 5500	■		■	■			■		
SC 6000	■		■	■			■		
FC 5200	■		■	■			■		
C-5	■		■	■			■		

I carrelli elevatori soddisfano svariate sfide in fatto di movimentazione, per applicazioni nel settore industriale, nella distribuzione, nella vendita all'ingrosso e al dettaglio. La Guida alla selezione e il grafico del magazzino indicano il tipo di carrello Crown normalmente utilizzato per specifiche applicazioni. Il rivenditore locale Crown può offrire la consulenza giusta per individuare un carrello appropriato alle vostre esigenze.

A Operazioni di carico

Si tratta di applicazioni che richiedono il carico e lo scarico di prodotti da un veicolo di consegna e lo stoccaggio temporaneo prima dell'ulteriore movimentazione. Il carrello ideale dipende dalle esigenze del cliente e dalle caratteristiche delle aree adibite alla spedizione e ricezione.

B Commissionamento

È il processo di espletamento degli ordini dei clienti. Il carrello elevatore più adatto dipende dalle dimensioni e dal peso del prodotto oltre che dal metodo di stoccaggio.

C Trasporto

È il processo di movimentazione dei prodotti da un punto a un altro. Le distanze da percorrere, i requisiti di manovrabilità e l'esigenza di eseguire più attività contemporaneamente sono determinanti nella scelta del prodotto.

D Immagazzinamento a scaffalatura verticale

La scelta del prodotto per questa operazione dipende dalla configurazione degli scaffali. Il tipo di carrello scelto per la movimentazione del carico richiede specifici parametri di larghezza del corridoio e configurazione degli scaffali.

E Corsie strette

Le corsie strette offrono diversi vantaggi grazie allo sfruttamento ottimale dello spazio di stoccaggio. Per il funzionamento dei carrelli è richiesto meno spazio, mentre risultano incrementate la produttività e l'efficienza organizzativa. La scaffalatura "spalla a spalla" consente di stoccare i prodotti a doppia profondità.

F Corsia molto stretta

La densità di stoccaggio massima si ottiene minimizzando i requisiti per i corridoi dei carrelli elevatori. I carrelli per corsie molto strette (VNA) sono studiati apposta per questo ambiente e mantengono la posizione nel corridoio grazie a una filoguida o a una guida su rotaie.

G Stoccaggio alla rinfusa

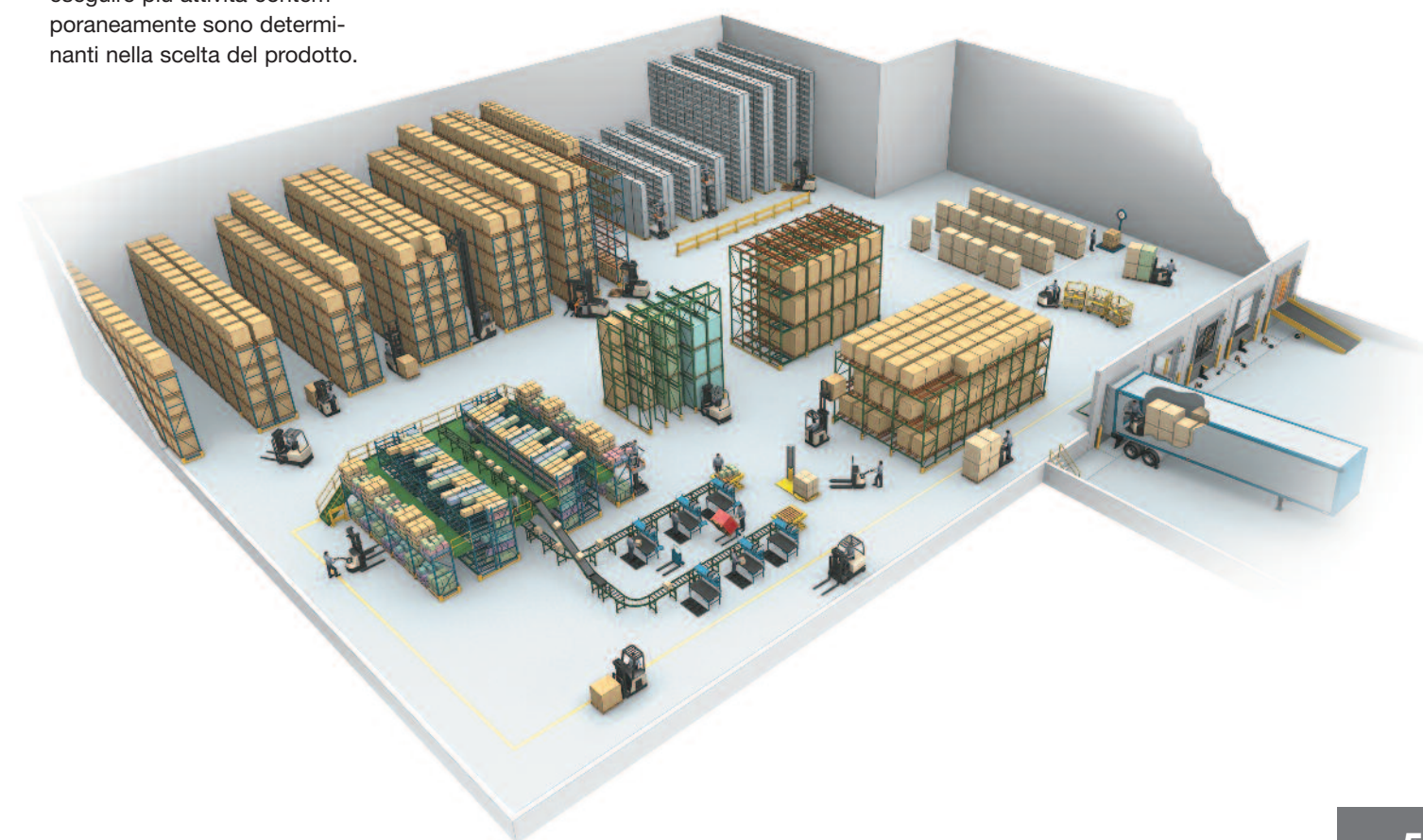
Nelle aree di stoccaggio alla rinfusa è possibile immagazzinare prodotti simili in grandi quantità. In genere si utilizzano carrelli elevatori larghi quanto il prodotto da stoccare.

H Work Assist

Crown sa che molti prodotti possono espletare vari compiti in una vasta gamma di applicazioni, per esempio attività di manutenzione, commissionatore, oppure piattaforma mobile.

I Scaffalature

Lo sfruttamento completo dello spazio di magazzino comporta anche un efficace impiego delle scaffalature. Materiali e parti di dimensioni ridotte possono essere stoccati efficientemente su scaffali offrendo, in combinazione con il Work Assist Vehicle Wave®, un'alternativa economica per il prelievo.



Transpallet



Crown offre una linea completa di transpallet robusti e durevoli, studiati per adattarsi a una gamma completa di applicazioni in quasi tutti i settori. Si inizia con i transpallet manuali serie PTH 50, di versatilità e durata di impiego eccezionali. Centinaia di migliaia di transpallet manuali Crown sono oggi in uso in tutto il mondo. I transpallet manuali dimostrano l'impegno di Crown nell'assicurare la qualità, garantendo anni di utilizzo a costi molto contenuti.

I transpallet serie WP 3000 sono indicati per spazi limitati nelle piattaforme di ricezione e trasporto oppure per aree in cui sia richiesta massima manovrabilità.

Gli eccezionali transpallet Crown con operatore a bordo sono leader nel settore sia per il commissionamento orizzontale che per il trasporto ad alta velocità. Funzionalità chiave per la produttività dell'operatore sono incluse nella serie WT 3000 con piattaforma posteriore, nella serie RT 4000 con operatore seduto o in piedi, nella serie GPC 3000 e MPC 3000 con pedana al centro oppure nella serie PR 4500 uomo a bordo ad assetto laterale. La linea di transpallet include anche il robusto trattore serie TC 3000.

I commissionatori orizzontali GPC 3000 sono inoltre utilizzabili in combinazione con la tecnologia QuickPick® Remote, per ottenere straordinari miglioramenti nelle applicazioni di commissionamento.



Serie PTH 50
Transpallet manuali

Portata: 2300 kg



Serie WP 3000
Commissionatori orizzontali

Portata: 1600 e 2000 kg



Serie WP 3000
Transpallet elettrico ad alto sollevamento, in grado di sollevare carichi fino a 750 mm
Portata: 800 e 2000 kg



Serie WT 3000
Transpallet elettrici con piattaforma ribaltabile
Portata: 2000 e 2500 kg



Serie WT 3000
Transpallet elettrici con piattaforma fissa
Portata: 2000 e 2500 kg



Serie GPC 3000
Commissionatori orizzontali
Disponibile con tecnologia QuickPick® Remote
Portata: 2000, 2500 e 2700 kg



Serie RT 4000
Transpallet uomo a bordo
Portata: 2000 g



Serie PR 4500
Transpallet uomo a bordo
Portata: 3000 kg



Serie MPC 3000
Commissionatori con montante
Portata: 1200 kg
Altezza di sollevamento: 800 a 4300 mm



Serie TC 3000
Trattore
Portata carico in movimento: 3000 kg

Sollevatori con operatore a terra



Concepiti per assicurare flessibilità, i sollevatori Crown costituiscono una soluzione di movimentazione dei materiali per una grande varietà di applicazioni e ambienti di lavoro. Molti proprietari di ingenti parchi carrelli hanno iniziato il loro rapporto con Crown acquistando un sollevatore con guida da terra. La ricca linea di Crown offre sei diversi tipi: a zanche larghe, a forche ricoprenti, a sollevamento iniziale, a doppio sollevamento, controbilanciato e retrattile.

I sollevatori a zanche ST, SX e SH operano in spazi ristretti, per uno sfruttamento più efficiente delle aree di stoccaggio limitate. I modelli WF, ES e ET a forche ricoprenti sono ideali per gestire con efficienza i contenitori a gabbie, gli europallet e i contenitori su slitta. Inoltre eliminano lo spazio zanche richiesto dai sollevatori, il che consente di sfruttare maggiormente i volumi. Gli stoccatrici a sollevamento iniziale ESi ed ETi offrono le funzionalità di ES e ET ed inoltre la versatilità data dall'elevazione delle razze. I sollevatori doppi DT sono perfetti carrelli "dalle scorte al carico", con la capacità di collocare due europallet alla volta. Il sollevatore retrattile SHR aumenta straordinariamente la versatilità di movimentazione dei carichi, mantenendo al contempo una buona manovrabilità.



Serie WF 3000
Sollevatore per pallet
Portata: 1000 e 1200 kg
Altezza di sollevamento:
da 1550 a 4400 mm



Serie ST 3000
Sollevatori a zanche larghe
Portata: 1000 kg
Altezza di sollevamento:
da 2400 a 4250 mm



Serie SX 3000
Sollevatori a zanche larghe
Portata: 1350 kg
Altezza di sollevamento:
da 2400 a 4250 mm



Serie ES 4000
Sollevatore per pallet

Portata: 1200, 1400 e 1600 kg
Altezza di sollevamento: 2440 a 5400 mm



Serie ESi 4000
Sollevatore per pallet
a sollevamento iniziale



Serie ET 4000
Sollevatore per pallet

Portata: 1200, 1400 e 1600 kg
Altezza di sollevamento: 2440 a 5400 mm



Serie ETi 4000
Sollevatore per pallet
a sollevamento iniziale



Serie DT 3000
Sollevatore doppio

Portata: 2000 kg
Altezza di sollevamento:
da 1700 a 2600 mm



Serie SH 5500
Sollevatori a zanche larghe

Portata: 1800 kg
Altezza di sollevamento:
da 3225 a 4875 mm



Serie SHR 5500
Sollevatore retrattile

Portata: 1100, 1350 e 1600 kg
Altezza di sollevamento:
da 3225 a 4875 mm

Carrelli a posto guida elevabile



I carrelli Crown a posto guida elevabile vengono incontro alle esigenze di movimentazione materiali in un ampio ventaglio di applicazioni e ambienti. I nostri progettisti e ingegneri creano questi prodotti per superare le aspettative dei clienti in fatto di posizionamento in magazzino, commissionamento e numerose attività ausiliarie, tra cui conteggio del ciclo delle scorte, manutenzione edile e altro ancora.

La linea di prodotti include il Work Assist Vehicle® WAV 60, i commissionatori ad alto livello SP 3500 e i trilaterali TSP.

Il Work Assist Vehicle WAV 60 è un rivoluzionario strumento di produttività mobile che consente a una singola persona di svolgere in sicurezza ed efficienza il lavoro di due persone.

I commissionatori serie SP 3500 uniscono velocità, movimentazione e stabilità, consentendo agli operatori di lavorare con padronanza ed in modo produttivo ad altezze fino a 11,3 metri.

I commissionatori SP 3500 a quattro punti di appoggio sono studiati per durata e prestazioni eccezionali nella movimentazione di carichi straordinari.

Crown progetta i trilaterali per la movimentazione completa di pallet oppure per una combinazione di prelievo scatole e movimentazione di pallet.

Tutti i carrelli a posto guida elevabile possono essere equipaggiati per operare in applicazioni a corsia molto stretta (VNA) per sfruttare al massimo gli spazi.



Serie WAV 60
Work Assist Vehicle

Portata: griglia di carico da 90 kg,
piano di carico da 115 kg
Altezza di sollevamento piattaforma:
da 2995 mm



Serie LP 3500
Commissionatore di medio livello

Portata: 1000 kg
Altezza di sollevamento:
da 1025 a 2440 mm



Serie TSP 7000
Trilaterale

Portata: 1000, 1250 e 1500 kg
Altezza di sollevamento:
4900 a 17145 mm



Serie SP 3500
Commissionatore a 3 punti di appoggio

Portata: 1000 e 1250 kg
Altezza di sollevamento:
da 4215 a 9600 mm



Serie SP 3500
Commissionatore a 4 punti di appoggio

Portata: 625 e 1250 kg
Altezza di sollevamento:
da 5335 a 9295 mm



Serie TSP 6000
Trilaterale

Portata: 1000 e 1250 kg
Altezza di sollevamento:
da 4900 a 11660 mm



Serie TSP 6500
Trilaterale

Portata: 1000, 1250 e 1500 kg
Altezza di sollevamento:
4900 a 13485 mm





Retrattili

I carrelli retrattili Crown per corsie strette mirano a soddisfare le esigenze più severe in fatto di movimentazione materiali, assicurando prestazioni, affidabilità e il costo di gestione più basso. Inoltre offrono all'operatore le migliori caratteristiche di visibilità e di comfort nel settore.

Il carrello retrattile a montante mobile serie ESR 5200 incrementa la resa grazie a migliorie in termini di ergonomia, prestazioni e manutenzione.

Per le operazioni più gravose, la classe S offre uno spazio unico nel suo genere dove l'operatore può lavorare e muoversi in modo più efficiente.

Il vano operatore più ampio e l'esclusivo sedile MoveSeat™ offrono vantaggi di produttività chiaramente visibili e percepibili.

Il carrello retrattile a pantografo serie RR 5700 presenta un assetto laterale variabile, assicurando maggiore libertà di movimento nel vano operatore per maggiore sollievo posturale e produttività.

I modelli classe S hanno un vano operatore più ampio con un sedile abbattibile, che consente di sedersi, appoggiarsi o stare in piedi, incrementando il comfort e la produttività nell'ambiente frenetico delle corsie strette.

Il retrattile a doppia profondità serie RD 5700 consente un sostanziale incremento dell'immagazzinamento a scaffalatura verticale, senza dover ampliare i locali.



Serie ESR 5200

Carrello retrattile con telaio stretto

Portata: 1400, 1600 e 2000 kg
Altezza di sollevamento:
da 2760 a 13000 mm

Serie ESR 5200

Carrello retrattile

Serie ESR 5200S

Carrello retrattile classe S

Portata: 1600 e 2000 kg
Altezza di sollevamento:
da 4440 a 13000 mm

Serie ESR 5200

Cabina per cella frigo

Portata: 1400, 1600 e 2000 kg
Altezza di sollevamento:
4145 a 13000 mm



Serie RR 5700

Carrello retrattile

Portata: 1600 e 2000 kg
Altezza di sollevamento: 5025 a 10160 mm



Serie RR 5700S

Carrello retrattile classe S

Portata: 1600 e 2000 kg
Altezza di sollevamento: 5025 a 11225 mm



Serie RD 5700

Carrello retrattile a doppia profondità

Portata: 1450 kg
Altezza di sollevamento: 5025 a 10160 mm



Serie RD 5700S

Carrello retrattile a doppia profondità classe S

Portata: 1450 kg
Altezza di sollevamento: 5025 a 11225 mm

Controbilanciati



I carrelli elevatori controbilanciati Crown assicurano una soluzione per tutta una serie di requisiti di movimentazione. Sono ideali per le operazioni di carico e scarico di camion, la movimentazione di materiali e molte altre attività. La gamma di prodotti controbilanciati Crown include una serie con operatore in piedi e tre serie con operatore seduto.

La serie SC 6000 è studiata per garantire valore aggiunto e versatilità. La configurazione a tre e a quattro ruote migliora la manovrabilità per la movimentazione dei prodotti in aree congestionate di transito temporaneo e applicazioni di impilamento compatte.

La serie FC 5200 a quattro ruote fornisce una soluzione di movimentazione dei materiali per gli ambienti più impegnativi. Come per la SC 6000, la FC 5200 offre un design a cabina avanzata e caratteristiche di ottimizzazione della produttività.

Il carrello controbilanciato serie RC 5500 con operatore in piedi offre prestazioni elevate e massimo comfort per l'operatore, consentendo di espletare in modo efficiente e sicuro attività in corridoi stretti, piattaforme di carico congestionate e rimorchi stipati.

La serie C-5 a quattro ruote con motore GPL è progettata per durare a lungo in ambienti di lavoro difficili, a elevato utilizzo. Realizzata con componenti in grado di resistere nelle applicazioni industriali più dure incrementando al contempo la produttività, la serie C-5 è disponibile anche con cabina parziale o completa.



Serie SCT 6000
Carrello controbilanciato a 3 ruote
Portata: 1300, 1600, 1800 e 2000 kg
Altezza di sollevamento:
da 2890 a 7495 mm



Serie SCF 6000
Carrello controbilanciato a 4 ruote
Portata: 1600, 1800 e 2000 kg
Altezza di sollevamento:
da 2890 a 7495 mm



Serie RC 5500
Carrello controbilanciato a 3 ruote
con operatore in piedi
Portata: 1500 e 1800 kg
Altezza di sollevamento:
da 3910 a 7010 mm



Serie FC 5200
Carrello controbilanciato a 4 ruote
Portata: 2000, 2500 e 3000 kg
Altezza di sollevamento:
da 3200 a 7925 mm



Serie C-5
Carrello controbilanciato a 4 ruote
con motore GPL e pneumatici superelastici
Portata: 2000 e 3000 kg
Altezza di sollevamento: 2920 a 7465 mm



Serie C-5
Carrello controbilanciato a 4 ruote
con motore GPL e pneumatici Cushion
Portata: 2000 e 3000 kg
Altezza di sollevamento: 2920 a 7465 mm



Serie C-5
Carrello controbilanciato a 4 ruote
con motore GPL e cabina completa
Portata: 2000 e 3000 kg
Altezza di sollevamento: 2920 a 7465 mm

Produttività e tecnologia



I prodotti Crown, all'insegna di un'elevata produttività e tecnologia, consentono di ottimizzare il rendimento del parco carrelli, facilitando anche le prestazioni dell'operatore grazie a miglioramenti a livello di efficienza e sicurezza.

Gli strumenti Crown Insite™ forniscono un notevole supporto nella fase decisionale e contribuiscono a migliorare il fatturato, grazie a un approccio disciplinato nella raccolta e presentazione dei dati che favorisce l'immediata implementazione di interventi sul campo. Dalle decisioni di ogni giorno alla composizione del quadro generale della situazione, gli strumenti Crown Insite™ consentono ai responsabili di individuare i problemi, fissare gli obiettivi e misurare il successo ottenuto.

La tecnologia QuickPick® Remote di Crown è concepita per ottenere straordinari miglioramenti dei processi nelle applicazioni di commissionamento, incrementando produttività, motivazione e sicurezza degli operatori.

La tecnologia ha rivoluzionato il modo in cui le informazioni vengono acquisite, condivise e utilizzate, sia nella nostra vita personale che in tantissimi aspetti odierni dell'attività aziendale. Crown applica i vantaggi offerti dalla tecnologia alla movimentazione dei materiali, creando una connessione tra carrelli, operatori e infrastrutture in grado di fornirvi una nuova prospettiva del vostro parco carrelli.



Productivity Suite



InfoLink®



FleetSTATS™

InfoLink®, il sistema wireless per la gestione del parco carrelli e degli operatori, consente di diminuire tempi e costi trasformando dati cronologici e in tempo reale in informazioni sistematiche, organizzate in ordine di priorità e traducibili in azioni concrete sul campo. I clienti che utilizzano InfoLink® e tutte le sue funzioni registrano miglioramenti continui nei processi e risparmi a tutti i livelli aziendali, grazie alla riduzione delle spese relative ai carrelli, all'aumento dell'efficienza dei servizi e all'ottimizzazione del lavoro dei manager.



IFOY AWARD
forklift truck solutions
of the year 2013

Avere pienamente sotto controllo le spese effettive di manutenzione è fondamentale per migliorare le prestazioni del parco carrelli.

Il programma FleetSTATS™ di Crown è un semplice ed efficiente sistema per il monitoraggio della manutenzione del parco carrelli, in grado di acquisire i costi totali di manutenzione di singoli carrelli e di un intero parco in più sedi.



QuickPick® Remote

QuickPick® Remote di Crown è uno dei primi sistemi in grado di sfruttare le nuove tecnologie per ridurre l'affaticamento dell'operatore e migliorarne produttività e sicurezza. Gli operatori addetti alle operazioni di commissionamento devono semplicemente premere un pulsante sul guanto ricetrasmittente a comandi wireless per far avanzare a distanza il carrello alla postazione successiva,

eliminando virtualmente la necessità di tornare al vano operatore tra una movimentazione e l'altra. Le ricerche sul campo di Crown dimostrano che la tecnologia aiuta a ridurre fino al 70% il numero di passi e saliscendi dalla piattaforma effettuati dagli operatori, contribuendo a evitare errori di prelievo, danni al prodotto e infortuni grazie alla riduzione al minimo di attività frettolose, inefficienti e affaticanti.



IFOY AWARD
international forklift truck
of the year 2014



Servizi di supporto



L'esperienza Crown continua con i servizi di supporto, concepiti per garantire il giusto livello di assistenza al business del cliente. Dai pacchetti di finanziamento fino alla locazione a breve e lungo termine, Crown offre un'ampia gamma di soluzioni in grado di soddisfare qualsiasi esigenza.

I nostri pacchetti di finanziamento sono strutturati su misura per le necessità dei clienti e i nostri esperti sono a disposizione per aiutare a scegliere la soluzione ideale tra le tante opzioni disponibili.

I servizi di noleggio Crown mettono a disposizione una vasta scelta di carrelli, per un anno, un mese, una settimana o anche un solo giorno.

Un carrello usato, di qualità garantita, può essere la soluzione ideale per le esigenze di movimentazione di materiali: per questo con Crown il cliente può scegliere tra un'ampia gamma di carrelli usati, tra cui carrelli in locazione, in leasing o utilizzati da un precedente proprietario.

Servizi di noleggio

Crown offre una gamma di opzioni per il noleggio di carrelli elevatori, in grado di soddisfare qualsiasi esigenza. Il nostro ampio assortimento di attrezzature per la movimentazione di materiali comprende transpallet manuali, transpallet e sollevatori elettrici, carrelli controbilanciati con operatore in piedi e seduto, carrelli retrattili, carrelli trilaterali per corsie molto strette (VNA), attrezzature per commissionamento e carrelli a combustione interna.

Tutti i nostri carrelli sono disponibili per noleggio a breve e lungo termine, per un giorno, una settimana o più mesi. I carrelli che costituiscono il nostro parco di veicoli a noleggio rispondono ai massimi standard e sono equipaggiati, verificati e preparati in conformità ai più rigorosi criteri Crown, in linea con le esigenze dell'attività del cliente.

Perché NOLEGGIARE un carrello Crown?

- Ampia scelta di carrelli elevatori elettrici e a motore
- Tempo medio di risposta inferiore a quattro ore
- Assistenza dall'eccellente copertura
- Opzioni di noleggio flessibili
- Possibilità di noleggio da un giorno a cinque anni, per picchi di lavoro stagionali, inventari, smaltimento di arretrati e progetti speciali



Pacchetti di finanziamento Crown

Vi sono molte ragioni per scegliere un pacchetto flessibile di finanziamenti Crown. Le nostre opzioni offrono la comodità di un unico fornitore per tutti i servizi e ogni pacchetto è strutturato con la massima cura per soddisfare le esigenze di qualsiasi azienda.

Perché sottoscrivere un pacchetto di FINANZIAMENTO Crown?

- Offriamo una gamma completa di opzioni di finanziamento tra cui:
 - noleggio
 - acquisto rateale
 - leasing finanziario
- Le nostre condizioni sono configurabili su misura in linea con le esigenze aziendali del cliente
- I pacchetti possono anche includere un pacchetto specifico per la manutenzione completa, il tutto versando un unico corrispettivo fisso mensile
- Le decisioni relative alla concessione del credito vengono prese celermente, per consentire al cliente la disponibilità dell'attrezzatura di cui ha bisogno in tempi brevi

Carrelli usati

Un carrello usato garantito da Crown offre tutti i vantaggi in termini di resistenza, robustezza e affidabilità che contraddistinguono le attrezzature nuove Crown, ma a un prezzo più conveniente.

Perché ACQUISTARE un carrello Crown?

- Tutti i carrelli vengono sottoposti a un check-up completo da parte di tecnici dell'assistenza specializzati Crown
- È disponibile un'ampia gamma di attrezzature, ciascuna supportata da una cronologia completa degli interventi di assistenza eseguiti e dalla garanzia di utilizzo di ricambi esclusivamente originali Crown per qualsiasi intervento di manutenzione
- Tutti i nostri carrelli usati garantiti vengono forniti pronti per la messa in servizio, completi di garanzia globale del costruttore e di check-up di sicurezza in conformità alle norme vigenti sulla prevenzione degli incidenti
- Consegna rapida



Assistenza



Crown offre una gamma completa e su misura di programmi di assistenza, ciascuno concepito per mantenere i carrelli in servizio il più a lungo possibile e per sfruttare al massimo il rendimento del parco carrelli.

Grazie al design innovativo e all'alta qualità dei prodotti e servizi Crown, i nostri carrelli a forche vantano un'elevata comunanza di componenti e sono pertanto più facili da riparare e da sottoporre a manutenzione rispetto a tutti gli altri. Crown ha il programma di assistenza ideale per ogni cliente, curato da tecnici Crown altamente specializzati e qualificati.

I nostri programmi sono concepiti su misura per soddisfare le esigenze di ciascun cliente, in base ad applicazione, ore di servizio, tempi di risposta richiesti e gestione del parco carrelli.

Il Crown Integrity Service System™ tiene monitorati tutti gli elementi chiave del processo di assistenza, per massimizzare le prestazioni del parco carrelli. Ogni singolo aspetto del processo, dalla percentuale di risoluzione immediata del problema, ai tempi di risposta, fino alla disponibilità dei ricambi, è ottimizzato per garantire la disponibilità del tecnico giusto, al momento giusto, con il ricambio giusto.

Il Crown Integrity Service System™ è stato concepito per offrire le massime prestazioni ai costi di proprietà più contenuti. Questo sistema prevede un'elevata disponibilità di ricambi, garanzia del fabbricante, tecnici specializzati e consegna rapida.

Crown ha investito molte risorse, a livello di progettazione, tecnologia e personale, per mantenere immutate le alte prestazioni e l'elevato valore aggiunto dei carrelli elevatori Crown. Sottoponiamo a costanti verifiche la nostra attività di assistenza, per garantire che le aspettative del cliente di ottenere un'assistenza di assoluta eccellenza, con costi di proprietà il più possibile contenuti, siano sempre soddisfatte.



Vantaggi di Crown Integrity Service

Assistenza globale sul territorio

Prestazioni garantite con tempi di risposta celeri e risoluzione immediata dei problemi già al primo intervento

Tecnici dell'assistenza certificati dal costruttore

Formazione continua dei tecnici, su tutti i prodotti e tutte le tecnologie

Assistenza clienti affidabile

Le richieste di assistenza sono gestite in maniera efficiente e i tecnici dell'assistenza raggiungono tempestivamente il luogo dell'intervento

Disponibilità di ricambi

Consegne entro il mattino successivo direttamente a veicoli dell'assistenza

Solo ricambi garantiti Crown (Crown Integrity Parts)

Durata più lunga dei ricambi, maggiore affidabilità e costi complessivi più bassi

Vantaggi della garanzia

Garanzia del costruttore, abbinata a costanti miglioramenti del servizio

Programma di assistenza su misura

Il programma di assistenza ideale per soddisfare le esigenze di qualsiasi azienda e applicazione

Affidabilità

Livelli delle prestazioni continuamente monitorati e migliorati



Ricambi e assistenza clienti



Il valore aggiunto di Crown Integrity Parts System™ è evidente in ogni carrello elevatore Crown.

Quasi l'85% di tutti i componenti dei nostri carrelli elevatori viene progettato e fabbricato negli stabilimenti Crown. Ciò è garanzia di assoluta qualità e integrità: per questo motivo i nostri ricambi durano più a lungo e i nostri clienti possono contare sul massimo rendimento del loro parco carrelli.

I nostri responsabili dell'assistenza clienti lavorano a fianco della clientela per analizzare la cronologia degli interventi di manutenzione, verificando lo stato di usura del carrello e controllando le condizioni dell'attrezzatura e la frequenza di sostituzione delle parti: così facendo sono in grado di individuare le aree in cui intervenire per una potenziale riduzione dei costi, diminuendo la probabilità di costose interruzioni del servizio del carrello.



Crown Integrity Parts System™

Con Crown Integrity Parts System™ il cliente può sempre contare sul massimo rendimento e affidabilità dei nostri carrelli. In caso di usura o di guasto di un componente, grazie alla comunanza di componenti in tutta la gamma Crown e a un processo di approvvigionamento scorte perfettamente efficiente, il cliente ottiene la sostituzione in maniera più semplice e rapida. L'investimento in tecnologie basate sugli sviluppi più recenti del settore assicura il corretto approvvigionamento dei furgoni dell'assistenza con i ricambi Crown Integrity Parts, mentre il supporto del nostro innovativo centro di distribuzione garantisce un'eccellente disponibilità di ricambi pronti per la consegna.

Grazie alla perfetta funzionalità del processo, i clienti Crown possono contare sulle più elevate percentuali di risoluzione dei problemi già al primo intervento, beneficiando di costi complessivi di proprietà più contenuti.

Assistenza clienti

Il nostro programma di assistenza clienti monitora diligentemente e regolarmente le nostre prestazioni, per assicurare al cliente il miglior supporto e i migliori ricambi, con la massima celerità e convenienza. Sono state implementate numerose attività di monitoraggio, cruciali per assicurare costantemente al cliente un sostegno di profilo elevato. Tra queste:

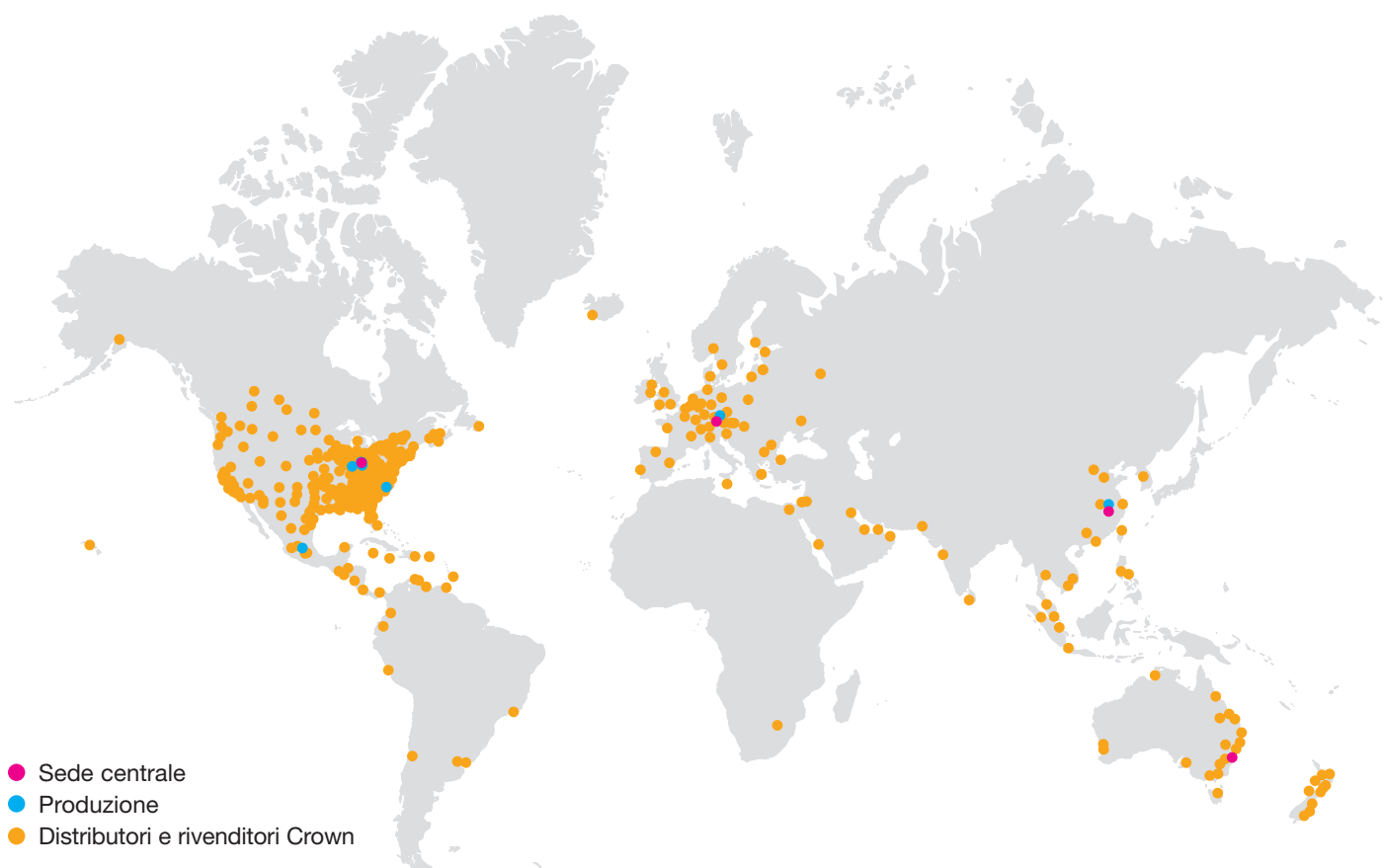
- il mantenimento di una cronologia completa degli interventi di assistenza eseguiti sull'intero parco carrelli, con verifiche regolari per individuare casi di utilizzo, uso non idoneo, opportunità di formazione per gli operatori e aree su cui intervenire per potenziali risparmi di costi
- controlli di routine sulle condizioni dell'attrezzatura
- controlli di routine sulle prestazioni di assistenza, tra cui verifiche sulle prestazioni dei tecnici e sulla frequenza di sostituzione dei ricambi

Queste misure nel complesso assicurano al cliente la migliore assistenza possibile, il massimo rendimento del parco di carrelli e costi totali di proprietà più contenuti.



Assistenza globale Crown

L'impegno dell'azienda per garantire livelli di assoluta eccellenza nell'assistenza ai clienti in tutto il mondo è un'ulteriore dimostrazione del valore aggiunto dei prodotti Crown. Crown ha stabilimenti di produzione e centri specializzati che si occupano di progettazione e ingegnerizzazione del prodotto in tre continenti, Europa inclusa, e può contare su una vasta rete di oltre 500 distributori qualificati in 84 paesi, con funzioni di vendita, assistenza e supporto nel noleggio di attrezzature.



CROWN

Crown Gabelstapler GmbH & Co. KG
Philipp-Hauck-Str. 12
85622 Feldkirchen, Germania
Tel +49(0)89-93002-0
Fax +49(0)89-93002-133
crown.com

ecologic™

Clean Environment. Smart Business.

Stampato su carta prodotta senza cloro
elementare e ricavata da foreste sostenibili.

 twitter.com/crown_italia

 news.crown.com/it/feed/

Crown si impegna in una costante ricerca di miglioramento
dei propri prodotti; per questo le specifiche sono suscettibili
di modifica senza preavviso.

Crown, il colore beige, il simbolo Momentum, Integrity Service
System, Integrity Parts System, Work Assist Vehicle, QuickPick,
Crown Insite, Infolink and FleetSTATS sono marchi di Crown
Equipment Corporation.

PRODUCT CATALOG | 10/16 – M01203-005-03
Printed in Germany